

Considerații generale privind site-ul Mogo

Mogo IFN S.A. (denumită în continuare „Mogo”) oferă, prin intermediul paginii web <https://www.mogo.ro/>, vizitatorilor și utilizatorilor de Internet posibilitatea de a se informa cu privire la companie, la produsele și serviciile acesteia.

Vă rugăm să citiți cu atenție următorii Termeni de Utilizare.

Accesarea și utilizarea acestui site implică acceptarea integrală și necondiționată a Termenilor de Utilizare, care se aplică întregului conținut al site-ului.

Dacă vizitatorul sau utilizatorul nu este de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni, este obligat să părăsească site-ul și să înceteze imediat orice utilizare a acestuia.

Prin accesarea sau utilizarea site-ului <https://www.mogo.ro/>, vizitatorii și utilizatorii confirmă că au citit, au înțeles și acceptă fără rezerve Termenii de Utilizare, asumându-și obligația de a-i respecta.

Mogo își rezervă dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, conținutul acestor Termeni, fără o notificare prealabilă. Orice modificare va fi publicată pe site, iar continuarea utilizării acestuia după publicare reprezintă acceptarea modificărilor respective.

Informațiile prezentate pe site au exclusiv scop informativ și nu constituie o ofertă de produse sau servicii din partea Mogo. Conținutul site-ului nu reprezintă și nu trebuie interpretat ca o recomandare, consultanță sau analiză în niciun domeniu de activitate.

De asemenea, pot exista termeni suplimentari care se aplică utilizării acestui site, după cum urmează:

Politica de confidențialitate, disponibilă la <https://www.mogo.ro/politica-de-confidentialitate>, care stabilește condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate de la vizitatori/utilizatori sau furnizate de aceștia către Mogo;

Politica privind cookie-urile, disponibilă la <https://www.mogo.ro/politica-cookie>, care oferă informații detaliate despre utilizarea cookie-urilor pe site-ul nostru.

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea, sub orice formă, a materialelor sau conținutului prezentat pe acest site, fără acordul prealabil scris al Mogo.

Drepturile și obligațiile utilizatorilor site-ului, precum și cele ale Mogo, prevăzute prin prezentul document, sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română în vigoare.

Conduita utilizatorului și securitatea site-ului

Site-ul <https://www.mogo.ro/> trebuie utilizat exclusiv în scopuri legale și într-un mod care nu limitează, restricționează sau împiedică utilizarea acestuia de către terți. Vizitatorii și utilizatorii site-ului au obligația de a respecta toate dispozițiile legislației române, europene și internaționale aplicabile în domeniul telecomunicațiilor și de a se abține de la orice comportament ilegal, abuziv sau inadecvat care ar putea afecta negativ alți utilizatori sau care ar putea provoca daune ori disfuncționalități site-ului.

Site-ul Mogo poate fi utilizat exclusiv pentru obținerea de informații și accesarea serviciilor oferite prin intermediul acestuia. Orice utilizare în alte scopuri decât cele menționate este strict interzisă.

Accesarea site-ului se realizează exclusiv la inițiativa vizitatorului sau utilizatorului, acesta fiind singurul responsabil pentru achiziționarea, utilizarea și întreținerea echipamentelor tehnice necesare (de exemplu, calculator personal), a software-ului, a echipamentelor de telecomunicații și a altor servicii necesare pentru accesarea site-ului. De asemenea, utilizatorii sunt responsabili pentru protejarea propriului sistem informatic împotriva virusilor sau altor programe dăunătoare.

Mogo nu își asumă răspunderea pentru securitatea browserului de internet folosit de utilizator pentru accesarea site-ului.

Mogo a implementat toate măsurile rezonabile pentru protejarea site-ului împotriva virusilor și altor amenințări informatice, utilizând sisteme de securitate menite să prevină accesul neautorizat, atacurile cibernetice și alte acțiuni nepermise. Cu toate acestea, Mogo nu poate garanta absența totală a virusilor, erorilor sau altor componente dăunătoare și, în consecință, nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele daune cauzate echipamentelor, software-ului, fișierelor sau datelor utilizatorilor, rezultate din motivele menționate anterior.

Mogo nu garantează accesul neîntrerupt, sigur sau fără erori la site și depune eforturi constante pentru menținerea actualizată a informațiilor publicate. Totuși, pot exista omisiuni, erori sau neconcordanțe în conținutul site-ului, pentru care Mogo nu își asumă responsabilitatea.

Informațiile publicate pe acest site sunt verificate cu atenție pentru a reflecta realitatea, însă Mogo nu oferă nicio garanție cu privire la acuratețea, actualitatea sau aplicabilitatea acestora în scopuri specifice.

Materialele disponibile pe site nu constituie recomandări, consultanță sau oferte privind achiziționarea unui produs de credit. Evaluarea oportunității și compatibilității produselor de creditare cu nevoile și capacitatea de rambursare a clientului rămâne exclusiv responsabilitatea acestuia.

Eligibilitatea și utilizarea serviciilor Mogo

Serviciile oferite de Mogo IFN S.A. sunt disponibile exclusiv persoanelor fizice, cetățeni români, cu reședința în România, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite de către Societate.

Clientul este responsabil pentru furnizarea de informații corecte, complete și actuale necesare accesării serviciilor financiare. Mogo își rezervă dreptul de a verifica aceste informații și de a refuza acordarea finanțării în cazul în care sunt identificate neconcordanțe, date incomplete sau orice alte situații care pot justifica respingerea cererii de credit.

Clientul are obligația de a utiliza serviciile oferite de Mogo exclusiv în scopurile pentru care acestea au fost destinate și de a respecta toate obligațiile contractuale asumate. Orice utilizare abuzivă sau necorespunzătoare a serviciilor, inclusiv furnizarea de informații false sau tentativele de fraudă, poate conduce la suspendarea ori încetarea accesului la servicii, fără notificare prealabilă.

Aplicația de creditare online disponibilă pe site-ul <https://www.mogo.ro/> este destinată exclusiv persoanelor fizice majore (cu vârsta de cel puțin 18 ani), cetățeni români, cu reședința în România, care dețin un cont bancar deschis la o instituție bancară din România și un card atașat acestuia. Aplicația poate fi accesată de pe orice dispozitiv conectat la internet (laptop, smartphone, desktop etc.).

Pentru utilizarea aplicației este necesar ca utilizatorul să dețină un telefon mobil tip smartphone, echipat cu cameră foto/video, necesar pentru formalitățile de identificare la distanță.

De asemenea, este obligatorie furnizarea unei adrese de e-mail valide și a unui număr de telefon mobil personal emis de un operator din România, care vor fi utilizate pentru comunicările din cadrul procesului de creditare.

Solicitarea unui credit prin intermediul aplicației de creditare online este supusă politicii interne de creditare a Mogo și legislației aplicabile, Mogo rezervându-și dreptul de a aproba sau refuza cererea de credit, în funcție de respectarea acestor condiții.

În cadrul procesului de solicitare a creditului derulat pe platforma <https://www.mogo.ro/>, vi se va solicita să încărcați o fotografie a actului de identitate (față și verso), precum și o fotografie proprie (selfie). Nu sunt acceptate fotografiile/ video-selfie încărcate din galeria dispozitivului de pe care este completată cererea.

În continuare, aplicația vă va invita să realizați o fotografie clară a feței dumneavoastră, utilizând camera telefonului, în câmpul dedicat fotografiei.

Pe baza acordului dumneavoastră expres, imaginea actului de identitate va fi comparată cu fotografia feței, prin intermediul unei aplicații furnizate de contractorul extern Onfido.

Dacă nu vă exprimați acordul pentru această procedură de verificare, procesul de creditare nu va putea continua.

Totodată, copia actului de identitate va fi supusă unei verificări suplimentare privind riscul de contrafacere, prin același contractor extern (Onfido).

În cazul în care rezultatele verificărilor relevă riscuri privind autenticitatea documentului, procesul de creditare va fi întrerupt. Din acest motiv, este esențial ca fotografiile și datele furnizate să fie clare, lizibile și corecte.

După validarea identității, Mogo va efectua verificări suplimentare privind cunoașterea clientelei (KYC), în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv Legea nr.129/2019 și Regulamentul BNR nr.2/2019.

Beneficiarul real al creditului și persoanele expuse public

În cazul în care decideți să solicitați sau să contractați un împrumut de la Mogo IFN S.A., în temeiul dispozițiilor Legii nr. 129/2019 și ale Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2019, declarați pe proprie răspundere că sunteți beneficiarul real al sumelor de bani solicitate de la Mogo, cu titlu de împrumut.

Totodată, vă obligați să informați Mogo, fără întârziere, despre orice modificare care intervine ulterior în legătură cu cele declarate.

În calitate de solicitant sau împrumutat, confirmați prin acceptarea prezentului document că înțelegeți și acceptați faptul că acordarea împrumutului de către Mogo este condiționată de calitatea dumneavoastră de beneficiar real al sumei acordate prin credit.

De asemenea, declarați pe proprie răspundere că nu sunteți o persoană expusă public (PEP), în sensul art. 3 din Legea nr. 129/2019, respectiv nu ocupați și nu ați ocupat o funcție publică importantă, cum ar fi: șef de stat, șef de guvern, parlamentar, comisar european, membru al guvernului, consilier prezidențial, consilier de stat, secretar de stat; membru al Curții Constituționale, al Înaltei Curți de Casație și Justiție sau al Curții de Conturi; membru al consiliilor de administrație ale Băncii Naționale a României; ambasador, însărcinat cu afaceri, ofițer superior al forțelor armate; conducător al unei instituții sau autorități publice; membru al consiliilor de administrație sau de supraveghere ale regiilor autonome, societăților comerciale cu capital majoritar de stat ori companiilor naționale; director, director adjunct sau membru al organelor de conducere ale unei organizații internaționale.

Prin prezenta, confirmați de asemenea că nu sunteți membru de familie al unei persoane expuse public (soț/soție, copil, soț/soție al copilului, părinte) și nu sunteți cunoscut(ă) public ca fiind asociat(ă) cu o astfel de persoană și vă obligați să comunicați Mogo imediat orice modificare survenită în legătură cu aceste declarații.

În calitate de solicitant/împrumutat, confirmați că înțelegeți faptul că acordarea împrumutului de către Mogo este condiționată de statutul dumneavoastră de persoană

care nu este expusă public, de rudă a unei astfel de persoane sau de asociat public cu aceasta.

Transferul împrumutului

Prin solicitarea unui împrumut de la Mogo, Împrumutatul/Solicitantul înțelege și acceptă că sumele acordate vor fi transferate direct:

în contul IBAN indicat de acesta sau

pe cardul bancar furnizat

Înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, Împrumutatul/Solicitantul va furniza datele contului IBAN sau ale cardului bancar către Mogo. Aceste informații vor fi verificate și validate de Mogo printr-o tranzacție de verificare, fără a genera costuri pentru Împrumutat/Solicitant.

Acord privind debitarea cardului bancar

Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca rambursarea împrumutului să se realizeze prin debitarea automată a cardului său bancar. Această modalitate de plată se aplică tuturor clienților care au un card activ înregistrat în baza noastră de date, și care au optat pentru achitarea ratelor printr-un partener, furnizor de servicii de procesare a plăților.

Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil Mogo să debiteze cardul cu următoarele sume:

Sumele datorate la scadență (valoarea totală plătită);

Debitari repetate, până la stingerea integrală a debitului;

Orice costuri asociate creditului, asumate de client prin contract.

Prin semnarea contractului de credit și acceptarea prezentului document, Împrumutatul/Solicitantul confirmă înțelegerea și acordul asupra acestor termeni.

Costuri

Utilizarea produselor și serviciilor financiare nebankare oferite de Mogo IFN S.A. implică plata dobânzilor și a altor costuri specificate în contractele aferente fiecărui produs financiar.

Mogo își rezervă dreptul de a actualiza aceste costuri și va notifica clientul cu privire la orice modificare, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Modificarea Termenilor și Condițiilor

Mogo își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment, fără notificare prealabilă.

Orice modificare va fi afișată pe această pagină, iar continuarea utilizării site-ului după publicarea modificărilor constituie acceptarea termenilor modificați.

Legislație aplicabilă

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația română aplicabilă. Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea site-ului va fi soluționat de instanțele competente din România.

Prin utilizarea acestui site, vizitatorul/ utilizatorul/ Solicitantul de credit/ Împrumutatul confirmă că a citit și este de acord cu acești Termeni și condiții.